

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Fecha de la última modificación: 26/11/2021

La empresa PARTAGER.IO SA, cuyas coordenadas e identidad se especifican en la pestaña de [Aviso Legal](#) (la "Empresa") ofrece un servicio de información multimedia dedicado a la permacultura. Además de sus contenidos gratuitos, la empresa ofrece publicaciones de pago, en línea (las "Publicaciones").

Las presentes condiciones de venta (las "CGV") se aplican a todos los pedidos en línea de publicaciones.

## ARTÍCULO 1 - Aceptación

Todo pedido en línea implica la aceptación plena y completa de las CGV.

Al realizar un pedido, el cliente que marca la casilla "Acepto las Condiciones Generales de Venta" reconoce haber leído las Condiciones Generales de Venta vigentes el día de su pedido y antes de realizarlo y las ha aceptado sin restricción ni reserva. Las CGV, en la versión que ha aceptado, son entonces oponibles al cliente.

La empresa se reserva el derecho de actualizar, modificar o complementar las CGV en cualquier momento, sin previo aviso. Las CGV aplicables serán siempre las disponibles en línea el día en que se realice el Pedido.

## ARTÍCULO 2 - Pedidos

Para realizar un pedido, el cliente debe ser legalmente competente o tener la autorización necesaria para realizar un pedido en línea, y disponer de un medio de pago válido.

El pedido se realiza en línea, mediante un formulario de pedido. Se invita al cliente a leer atentamente el contenido del formulario de pedido, que resume los elementos esenciales de la oferta en cuestión, antes de realizar el pedido.

El cliente realiza un pedido en el marco de una de las dos ofertas siguientes, en función de su disponibilidad:

- **Oferta de suscripción:** el cliente se suscribe a una Publicación por un periodo predefinido y automáticamente renovable, en las condiciones del artículo "Suscripción" de las CGV.

Además de las ventajosas condiciones de precio vinculadas a la Oferta de Suscripción, el cliente que se suscribe se beneficia automáticamente de los Servicios Premium de la Empresa: plazos de entrega reducidos en su caso, ofertas comerciales especiales (descuentos, regalos, ventas privadas, etc.) enviadas directamente por correo electrónico al cliente.

- **Oferta estándar:** el cliente realiza un pedido por unidad, en condiciones de venta estándar (por ejemplo: simple compra de un libro electrónico).

El cliente que opta por la Oferta Estándar también está suscrito a los Servicios Premium de la Compañía, de forma gratuita y por defecto, para que pueda disfrutar de las ventajas descritas anteriormente. Los clientes que no deseen beneficiarse de estas ventajas pueden renunciar a los Servicios Premium haciendo clic en el enlace correspondiente en la página de confirmación del pedido.

En cualquier caso, el cliente es el único responsable de la elección de su oferta, por lo que la Compañía no puede ser considerada responsable al respecto.

Para completar su pedido, el cliente debe pasar obligatoriamente por la interfaz de pedidos prevista. Se le pedirá que rellene los datos que figuran en el formulario de pedido (en particular, su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, datos de pago) y deberá marcar la casilla "Acepto las condiciones generales de venta".

La validación del pedido es definitiva. El pedido sólo se registra definitivamente después de que la Empresa haya enviado un correo electrónico de confirmación del pedido a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente en el momento de realizar el pedido. La venta se considera entonces definitivamente constituida. Para ello, el cliente acepta formalmente el uso del correo electrónico para la confirmación de su pedido y todos los demás intercambios posteriores en relación con su pedido.

### **ARTÍCULO 3 - Precios:**

Los precios se indican en euros, con todos los impuestos incluidos. El precio es firme y debe pagarse en el momento de la confirmación del pedido.

Los precios vigentes son los indicados en la hoja de pedido utilizada por el cliente para realizar el pedido. Los precios podrán ser modificados en cualquier momento por la Compañía, sin más trámite que la modificación de las correspondientes hojas de pedido.

### **ARTÍCULO 4 - Pago**

#### **- 4.1 Métodos de pago**

Es probable que se ofrezcan dos medios de pago al cliente para el pago de su pedido:

- Tarjeta bancaria (pago seguro SSL; tarjetas con las siglas Carte Bleue, Mastercard o Visa), en cuyo caso se pide al cliente que introduzca el número de tarjeta, su fecha de caducidad y el número de encriptado)
- Débito directo SEPA, en cuyo caso el cliente introduce el nombre del titular de la cuenta, el número IBAN y el código BIC/SWIFT.

Al optar por el Débito Directo SEPA, el cliente autoriza (i) a la Compañía a enviar instrucciones a su banco para cargar su cuenta, y (ii) a su banco a cargar su cuenta de acuerdo con las instrucciones de la Compañía. El cliente tendrá derecho a ser reembolsado por su banco según las condiciones del acuerdo con su banco.

El cliente garantiza a la Empresa que dispone de las autorizaciones necesarias para utilizar el medio de pago elegido para pagar su pedido. El cliente es responsable de asegurarse de que la cuenta

bancaria a la que se refiere en el momento del pago tiene fondos suficientes para evitar cualquier incidencia en el pago. Los posibles gastos bancarios (rechazo, gastos de cambio, etc.) correrán a cargo del cliente.

Los clientes que realicen un pedido en el marco de la Oferta de Suscripción o de la Oferta Estándar + Servicios Premium quedan informados de que sus datos de pago se registran y conservan de forma segura, respectivamente, para la correcta gestión de su suscripción y para satisfacer su deseo de beneficiarse de los Servicios Premium.

El cliente tiene la posibilidad de oponerse, en cualquier momento, al almacenamiento de sus datos de pago, en las condiciones establecidas en el artículo "Sus derechos en relación con sus Datos Personales" de la [Política de Privacidad](#) de la Empresa o en el enlace previsto para ello en la página de confirmación del pedido.

#### - **4.2 Sécurisation des paiements**

Con el fin de reforzar la seguridad de los pagos, el pago de cualquier Pedido se realiza a través de Palyance, un operador de pagos seguros. Esta empresa se encarga de la recogida, el tratamiento automatizado y el almacenamiento en un entorno seguro de los datos de pago e identificación relativos a cada pedido, incluidos los datos bancarios. Toda la información de pago introducida por el cliente se encripta inmediatamente (en modo SSL) y se almacena en un servidor seguro. Se invita al cliente a leer las Condiciones Generales de Servicios de Palyance en el siguiente enlace: <https://palyance.com/cgs/>. Todo pedido implica la aceptación sin reservas de las Condiciones Generales de Servicio de Palyance.

### **ARTÍCULO 5 – Recepción del pedido**

Tras la validación y confirmación del pedido, la Publicación solicitada se envía al cliente en formato electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada en el momento del pedido; bien el mismo día o bien un día fijo de cada mes, según se indique en el formulario de pedido.

A su discreción, la Empresa podrá ofrecer al cliente la opción de recibir la Publicación solicitada en formato papel, por correo. En este caso, se pedirá al cliente que facilite una dirección postal de entrega al realizar el pedido. Las modalidades de envío, los plazos de entrega y los posibles gastos de envío varían según la oferta de que se trate y se indican en el formulario de pedido. Es responsabilidad del cliente comprobar las condiciones de la oferta que seleccione y leer detenidamente el contenido del formulario de pedido.

### **ARTÍCULO 6 – Derecho de desistimiento y devolución**

#### - **6.1 Período legal de desistimiento**

El cliente dispone de un plazo de catorce (14) días a partir de la primera recepción de su pedido para informar a la Empresa de su deseo de desistir. Deberá ejercer este derecho a través del formulario de contacto: <https://siembra-permacultura.es/contacto/>.

Este plazo de desistimiento empezará a contar a partir de la fecha en que el cliente, si es consumidor, haya tomado posesión de su pedido. Si este plazo vence en sábado, domingo o día festivo, se prorrogará hasta el siguiente día laborable.

La Compañía reembolsará al cliente a más tardar en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que se le informe de la decisión del cliente de desistir. El reembolso se efectuará mediante el mismo método de pago utilizado por el cliente al realizar el pedido.

## - **6.2 Garantía de devolución del dinero**

Según la oferta de que se trate, el cliente puede beneficiarse de una garantía de devolución más ventajosa y obtener así el reembolso del pedido en un plazo más amplio.

El periodo de garantía se especifica claramente en la oferta correspondiente y comienza a partir de la fecha de registro del pedido por parte de la Compañía. Corresponde al cliente comprobar las condiciones de la oferta.

El cliente que desea beneficiarse de la garantía satisfecha o reembolsada envía su solicitud a través del formulario de contacto: <https://siembra-permacultura.es/contacto/>. La Empresa se compromete entonces a reembolsar al cliente la totalidad de las sumas pagadas por la Publicación objeto del desistimiento, a la mayor brevedad posible y a más tardar en los catorce (14) días siguientes a la fecha de comunicación de la voluntad del cliente de desistir. El reembolso se realiza en el medio de pago utilizado en el momento del pedido.

La garantía de devolución del dinero no puede aplicarse en caso de mal uso. El carácter abusivo de un uso queda a la entera discreción de la Compañía.

## **ARTÍCULO 7 – Suscripción**

La empresa ofrece al cliente la posibilidad de solicitar determinadas publicaciones en el marco de una oferta de suscripción.

El cliente que se suscriba recibirá la Publicación en cuestión de forma periódica, durante un periodo predefinido y según un ritmo preestablecido indicado en el momento del pedido (por ejemplo: un número al mes durante un año, renovable automáticamente). Se invita al cliente a leer atentamente las condiciones de suscripción de la oferta en cuestión antes de realizar cualquier compra.

El cliente que se suscribe se beneficia de su derecho de desistimiento. En su caso, también se benefician de una garantía de devolución del dinero más ventajosa (según la oferta de que se trate, como se indica en el formulario de pedido).

Una vez finalizado el plazo de desistimiento legal o, en su caso, el plazo de garantía, el cliente siempre podrá suspender o rescindir su suscripción en cualquier momento poniéndose en contacto con la Empresa a través del formulario de contacto: <https://siembra-permacultura.es/contacto/>. La cancelación es gratuita, no tiene carácter retroactivo y tiene efecto inmediato. El cliente que haya adelantado cantidades para su abono podrá ser reembolsado en proporción a los números que le queden por recibir en la fecha efectiva de rescisión. No se realizará ningún nuevo cargo en la cuenta del cliente por la suscripción después de la terminación efectiva.

Las suscripciones ofrecidas por la Compañía se renuevan automáticamente al final de cada período por un período igual al inicial, a menos que el cliente notifique su cancelación antes de la fecha de renovación. Cada renovación implica un nuevo pago.

## **ARTÍCULO 8 – Garantías legales**

La Compañía es responsable de los defectos de conformidad de los bienes con el contrato en las condiciones del artículo

L. 217-4 y siguientes del Código del Consumidor francés y por los vicios ocultos del bien vendido en las condiciones establecidas en los artículos 1641 y siguientes del Código Civil francés.

Al actuar sobre la base de la garantía legal de conformidad, el cliente:

- tiene un plazo de dos (2) años desde la entrega de la mercancía para actuar;
- puede elegir entre el restablecimiento de la conformidad o la sustitución de los bienes, a menos que esta elección suponga un coste claramente desproporcionado con respecto a la otra opción, teniendo en cuenta el valor de los bienes o la magnitud del defecto. La Compañía estará entonces obligada a proceder, salvo que esto sea imposible, según el método no elegido por el cliente;
- queda exento de probar la existencia de la falta de conformidad de los bienes durante los veinticuatro (24) meses siguientes a la entrega de los mismos.

La garantía legal de conformidad se aplica independientemente de cualquier garantía comercial que se haya concedido.

El cliente puede decidir aplicar la garantía contra los vicios ocultos del bien vendido en el sentido del artículo 1641 del Código Civil francés y que en este caso, puede elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta de acuerdo con el artículo 1644 del Código Civil francés.

Se especifica que el cliente no puede impugnar la conformidad invocando un defecto que conocía o no podía ignorar cuando lo contrató.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 217-15 del Código de Consumo francés, se reproducen íntegramente los artículos L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 y L. 217-16 del Código de Consumo francés, así como el artículo 1641 y el primer párrafo del artículo 1648 del Código Civil francés:

" Artículo L.217-4 del Código del Consumidor francés: El vendedor entrega bienes conformes al contrato y es responsable de los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega. También será responsable de las faltas de conformidad que se deriven del embalaje, de las instrucciones de montaje o de la instalación cuando ésta haya sido realizada bajo su responsabilidad por el contrato o se haya llevado a cabo bajo su responsabilidad."

" Artículo L.217-5 del Código del Consumidor: Los bienes son conformes al contrato:

1° Si es apto para el uso que habitualmente se espera de un bien similar y, en su caso : - si corresponde a la descripción dada por el vendedor y tiene las cualidades que el vendedor presentó al comprador en forma de muestra o modelo; - si tiene las cualidades que un comprador puede esperar legítimamente a la vista de las declaraciones públicas hechas por el vendedor, por el productor o por su representante, especialmente en la publicidad o el etiquetado;

2° O si tiene las características definidas de común acuerdo entre las partes o es apto para cualquier uso especial buscado por el comprador, puesto en conocimiento del vendedor y aceptado por éste.

"Artículo L.217-12 del Código de Consumo francés: La acción resultante de la falta de conformidad prescribe en dos años a partir de la entrega de los bienes".

"Artículo L.217-16 del Código de Consumo francés: Cuando el comprador solicite al vendedor, durante el transcurso de la garantía comercial que se le ha concedido en el momento de la adquisición o de la

reparación de un bien mueble, una reparación cubierta por la garantía, el período de inmovilización de al menos siete días se añadirá a la duración de la garantía que quedaba por correr. Este plazo se computará a partir de la fecha de la solicitud de intervención del comprador o desde el momento en que el artículo en cuestión se ponga a disposición para su reparación, si ésta es posterior a la solicitud de intervención.

"Artículo 1641 del Código Civil: El vendedor queda obligado por la garantía por los vicios ocultos de la cosa vendida que la hagan impropia para el uso a que estaba destinada, o que disminuyan de tal modo este uso que el comprador no la hubiera adquirido, o sólo hubiera pagado por ella un precio inferior, si los hubiera conocido.

"Artículo 1648 primer párrafo del Código Civil: La acción derivada de los vicios redhibitorios debe ser ejercida por el comprador en el plazo de dos años desde el descubrimiento del vicio.

## **ARTÍCULO 9 – Servicio al cliente**

Para cualquier información, queja o pregunta, el cliente puede ponerse en contacto con la compañía, a través del formulario de contacto: <https://siembra-permacultura.es/contacto/>

Por correo, a la dirección :

PARTAGER.IO  
A la atención de Siembra Permacultura  
c/o Loralie SA  
Place Saint-François 12 B  
1003 Lausanne  
Suisse

## **ARTÍCULO 10 – Derechos aplicables**

Las relaciones contractuales entre las partes están sujetas a la legislación francesa. Esto se aplica a las normas de fondo y de forma, independientemente del lugar de cumplimiento de las obligaciones sustanciales o accesorias, sin perjuicio de las disposiciones imperativas que se aplicarían al cliente en su calidad de consumidor.

En caso de litigio derivado de la interpretación o ejecución de las CGC, el cliente deberá informar a la Empresa para que las partes intenten resolver su litigio de forma amistosa. A este respecto, también se informa al cliente de la posibilidad de recurrir gratuitamente, en caso de litigio, a un mediador de consumo con vistas a la resolución amistosa del litigio entre el cliente y la Empresa, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Título I del Libro VI del Código de Consumo francés.

A falta de una solución amistosa, la jurisdicción competente se determinará de acuerdo con las disposiciones de derecho común que rigen las relaciones entre un no profesional, por una parte, y un profesional, por otra.